

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Messages - Multibankfähige Geschäftsvorfälle	Version: 3.0	Kapitel: E
Kapitel: Data Dictionary Abschnitt: Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im	Stand: 14.06.2011	Seite: 1

A.1.1.1 Willenserklärung des Kunden

Mit diesem Geschäftsvorfall ist es möglich, ein zuvor übertragenes Datenelement „Bestätigungstext“ eines Bezugs-Geschäftsvorfalles durch eine bewusste Interaktion des Kunden als Willenserklärung bestätigen zu lassen. Die rechtliche Wirksamkeit dieser Willenserklärung ist abhängig vom verwendeten Sicherheitsverfahren.

Der GV „Willenserklärung des Kunden“ kann nicht eigenständig ausgeführt werden, sondern muss auf einen anderen Bezugs-Geschäftsvorfall (z. B. „Elektronischen Kontoauszug beantragen (HKEKB), vgl. Abschnitt XXX“) folgen, bei dem in der Kreditinstitutsnachricht das Datenelement „Bestätigungstext“ und ggf. ein entsprechender Bestätigungscode und auch eine Auftragsreferenz übertragen wird. Auf diese Angaben (z. B. in HIEKB) bezieht sich die Willenserklärung des Kunden, die dann mit HKWEK eingereicht wird.

Die Willenserklärung bezieht sich immer auf die unmittelbar vorangegangene Kreditinstitutsantwortnachricht innerhalb eines Dialoges.

Geschäftsvorfälle, für die prinzipiell die Möglichkeit einer Willenserklärung besteht, weisen in den Bankparameterdaten ein entsprechendes Kennzeichen „Willenserklärung erforderlich“ auf. Durch das Setzen dieses Kennzeichens teilt das Kreditinstitut mit, dass eine derartige Willenerklärung erforderlich ist.



Ein Kundenprodukt sollte dem Kunden den „Bestätigungstext“ anzeigen und ihm die Möglichkeit geben, diesen z. B. mit Hilfe einer Checkbox zu bestätigen. Der Kunde sollte darauf hingewiesen werden, dass er durch Absenden dieser Maske dem angezeigten Text ausdrücklich zustimmt.

Realisierung Bank: verpflichtend, wenn Geschäftsvorfälle unterstützt werden, die eine Willenserklärung erfordern

Realisierung Kunde: verpflichtend, wenn Geschäftsvorfälle unterstützt werden, die eine Willenserklärung erfordern

a) Kundenauftrag

◆ Format

Name: Willenserklärung des Kunden
 Typ: Segment
 Segmentart: Geschäftsvorfall
 Kennung: HKWEK
 Bezugssegment: -
 Version: 1
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
-----	------	--------------	-----	-------------	------------	-------------	-------------	---------------

Kapitel:	E	Version:	3.0	Financial Transaction Services (FinTS)
Seite:	2	Stand:	14.06.2011	Dokument: Messages - Multibankfähige Geschäftsvorfälle
		Kapitel:	Data Dictionary	
		Abschnitt:	Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im	

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	Segmentkopf	1	DEG			M	1	
<u>2</u>	Ergebnis Kundeninteraktion	1	DE	code	1	M	1	
3	Bestätigungstext	1	DE	an	..655 35	C	1	M: wenn DE „Bestätigungscode“ im Bezugs-GV nicht belegt ist. N: sonst
4	<u>Bestätigungscode</u>	1	DE	<u>bin</u>	..	C	1	M: wenn DE „Bestätigungscode“ im Bezugs-GV belegt ist. O: sonst
5	<u>Auftragsreferenz</u>	<u>1</u>	<u>DE</u>	<u>an</u>	<u>..35</u>	<u>O</u>	<u>1</u>	<u>M: wenn DE „Auftragsreferenz“ im Bezugs-GV belegt ist.</u> <u>O: sonst</u>

◆ Belegungsrichtlinien

Bestätigungstext

Falls das Datenelement „Bestätigungscode“ in der Kreditinstitutsantwort des Bezugs-Geschäftsvorfalles belegt war, darf der Bestätigungstext selbst in HKWEK nicht belegt werden, da das Institut keine erneute Übertragung wünscht, sondern die Eindeutigkeit der zu bestätigenden Daten über den Bestätigungscode herstellt.

b) Kreditinstitutsrückmeldung

◆ Beschreibung

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen

c) Bankparameterdaten

◆ Beschreibung

.

◆ Format

Name: Willenserklärung des Kunden Parameter
 Typ: Segment
 Segmentart: Geschäftsvorfall
 Kennung: HIWEKS
 Bezugssegment: HKVVB
 Version: 1
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
-----	------	---------	-----	--------	-------	--------	--------	---------------

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Messages - Multibankfähige Geschäftsvorfälle		Version: 3.0	Kapitel: E
Kapitel: Data Dictionary Abschnitt: Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im		Stand: 14.06.2011	Seite: 3

1	Segmentkopf	1	DEG			M	1	
2	Maximale Anzahl Aufträge	1	DE	num	..3	M	1	
3	Anzahl Signaturen mindestens	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	Sicherheitsklasse	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	Parameter Willenserklärung des Kunden	1	DEG			M	1	

Kapitel: E	Version: 3.0	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Messages - Multibankfähige Geschäftsvorfälle
Seite: 4	Stand: 14.06.2011	Kapitel: Data Dictionary Abschnitt: Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im

B. DATA DICTIONARY

Auftragsreferenz

Enthält die Referenz auf einen eingereichten Auftrag. Sie wird z. B. bei einer Willenserklärung des Kunden oder im TAN-Zwei-Schritt-Verfahren bei der späteren Einreichung der zugehörigen TANs (mittels HKTAN bei TAN-Prozess=2 bzw. 3) zur Referenzierung des Auftrags verwendet.



Da die Auftragsreferenz immer eindeutig ist, sollten Kundenprodukte diese als zentrale Referenzierung verwenden und dem Kunden auch zusammen mit den Auftragsdaten präsentieren bzw. für die Problemverfolgung leicht zugänglich machen.

Typ: DE
Format: an
Länge: ..35
Version: 1

Bestätigungstext

Enthält den Text, der mit Hilfe des Geschäftsvorfalles „Willenserklärung des Kunden (HKWEK)“ bestätigt werden soll.

Ist der BPD-Parameter „Bestätigungstext strukturiert“ mit „J“ belegt, so können im Text folgende Formatsteuerzeichen enthalten sein, die kundenseitig entsprechend zu interpretieren sind. Eine Kaskadierung von Steuerzeichen ist nicht erlaubt.

 		Zeilenumbruch
<p>		Neuer Absatz
 ... 		Fettdruck
<i> ... </i>		Kursivdruck
<u> ... </u>		Unterstreichen
 ... 		Beginn / Ende Aufzählung
 ... 		Beginn / Ende Nummerierte Liste
 ... 		Listenelement einer Aufzählung bzw. einer nummerierten Liste
 Text 		Link

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Messages - Multibankfähige Geschäftsvorfälle	Version: 3.0	Kapitel: E
Kapitel: Data Dictionary Abschnitt: Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im	Stand: 14.06.2011	Seite: 5

Ist der BPD-Parameter „Bestätigungstext strukturiert“ mit „N“ belegt, so wird der Bestätigungstext als Fließtext dargestellt und etwa enthaltene Steuerzeichen werden nicht interpretiert.

Typ: DE
Format: an
Länge: ..65535
Version: 1

Bestätigungscode

Enthält einen zum Bestätigungstext passenden Wert, der bei Vorhandensein als Basis für die Referenzierung im Zuge der Willenserklärung des Kunden verwendet wird.

Der Bestätigungscode wird vom Kreditinstitut vorgegeben und kann z. B. ein Hashwert über den Bestätigungswert oder aber auch eine Zufallszahl sein.

Der Bestätigungscode für sich besitzt nicht den Stellenwert einer Signatur. Daher muss er vom Kundenprodukt auch nicht verifiziert werden, sondern dient nur als eindeutiger Bezeichner anstelle des Original-Bestätigungstextes.

Typ: DE
Format: bin
Länge: ..
Version: 1

Bestätigungstext strukturiert

Der BPD-Parameter gibt an, ob eine strukturierte Darstellung des Bestätigungstextes (Formatsteuerzeichen siehe dort) erlaubt ist, oder der Inhalt des Datenelementes „Bestätigungstext“ als Fließtext dargestellt werden soll.

Typ: DE
Format: jn
Länge: 1
Version: 1

Ergebnis Kundeninteraktion

Informiert, auf welche Weise der Kunde auf die Darstellung des Bestätigungstextes reagiert hat.

Codierung:

- 1: Kunde hat Bestätigungstext akzeptiert
- 2: Kunde hat Bestätigungstext abgelehnt
- 3: Kunde hat abgebrochen bzw. Fenster geschlossen

Kapitel: E	Version: 3.0	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Messages - Multibankfähige Geschäftsvorfälle
Seite: 6	Stand: 14.06.2011	Kapitel: Data Dictionary Abschnitt: Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im

Typ: DE
 Format: code
 Länge: 1
 Version: 1

Parameter Willenserklärung des Kunden

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Willenserklärung des Kunden“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	Bestätigungstext strukturiert	1	DE	jn	#	M	1	

Typ: DEG
 Format:
 Länge:
 Version: 1